

AANVULLENDE VOORWAARDEN OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN **KEURMERK PRIVATE LEASE**



Mobilize Financial Services is een product aangeboden en
uitgevoerd door Santander Leasing B.V.

MØBILIZE
FINANCIAL SERVICES



1. DEFINITIES

De definities in deze Aanvullende Voorwaarden van Santander Leasing B.V. hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

2. WAAR KAN IK HET VOERTUIG AFHALEN EN WAT MOET IK MEENEMEN?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U ontvangt van uw dealer een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Wij geven het voertuig alleen mee aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, vragen wij altijd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen (identiteitskaart, rijbewijs of paspoort).

3. WAT GEBEURT ER ALS ER SPRAKE IS VAN MEER- OF MINDERKILOMETERS?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

MINDERKILOMETERS

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig minder kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan heeft u recht op een minderkilometerteruggaaf.

Deze minderkilometerteruggaaf wordt als volgt berekend: u ontvangt een bedrag per minder gereden kilometer met een maximum aan minder gereden kilometers van 10% van het contractueel overeengekomen kilometrage. Het voor u geldende bedrag staat op uw contract gespecificeerd. De minderkilometerteruggaaf wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Santander Leasing verschuldigd bent. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal minderkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometers.

MEERKILOMETERS

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig meer kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan dient u de meerkilometers te betalen aan het einde van de leaseovereenkomst. De meerkilometerprijs staat op uw leasecontract vermeld. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal meerkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometrage.

4. WORDEN ER WINTERBANDEN OP HET VOERTUIG GEMONTEERD?

Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.
- De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een erkend lid van het netwerk zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- U dient er voor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.
- Een eventueel vervangend voertuig hoeft niet te zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.



- Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.

5. WAT ZIJN DE BETALINGSVOORWAARDEN?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het termijnbedrag en alle andere bedragen die u Santander Leasing verschuldigd bent worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U dient daartoe Santander Leasing een SEPA incassomachtiging te verstrekken.

Het termijnbedrag is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De eerste betaaldatum is gelijk aan de datum tenaamstelling van uw voertuig. Alle andere bedragen die u Santander Leasing verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd en worden tegelijk met uw vooruitbetaling van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

6. HOE WORDEN BOETES EN NAHEFFINGEN PARKEERBELASTING EN DERGELIJKE AFGEHANDELD?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door Santander Leasing is ontvangen, dan zullen deze aan u worden gefactureerd. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden aan u doorbelast.

7. NAAR WELK ADRES MOET IK EEN OPZEGGINGSBRIEF MET BETREKKING TOT HET PRIVATE LEASE CONTRACT STUREN?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

U kunt de leaseovereenkomst opzeggen middels een opzeggingsbrief die u per post verstuurt naar:

Santander Leasing, Postbus 5004 5201 GA 's-Hertogenbosch

U kunt de leaseovereenkomst ook opzeggen door uw opzeggingsbrief te sturen per e-mail naar:

cb@leasing.mobilize-fs.nl

8. HOE WORDT DE HOOGTE VAN DE OPZEGGINGSVERGOEDING BEPAALD BIJ OPZEGGING NA HET EERSTE JAAR?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. De opzeggingsvergoeding wordt op twee verschillende manieren berekend:

- De opzeggingsvergoeding is het vaste percentage van 50% van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.
- De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

REKENVOORBEELD 1



Het termijnbedrag is € 200,-.

De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

- Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van € 2.400,- is € 1.200,-.
- Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 260,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u heeft betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 60,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 60,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.440,-.

In dit geval is de opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 1 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

REKENVOORBEELD 2

Het termijnbedrag is € 500,-.

De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

- Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden vermenigvuldigd met € 500,- is € 12.000,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 50% van € 12.000,- is € 6.000,-.
- Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 650,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u betaalt op basis van 48 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 150,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 150,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 3.600,-.

In dit geval is opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 2 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

MEERKILOMETERS

Indien er sprake is van meerkilometers dient u naast de opzeggingsvergoeding ook het aanvullende bedrag voor meerkilometers te betalen (artikel 5 van deze Aanvullende voorwaarden).

9. OPZEGGING OM ANDERE REDENEN

In afwijking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en van artikel 10 van deze aanvullende voorwaarden kan op eerste verzoek van de contractant de overeenkomst worden beëindigd, zonder dat een opzegvergoeding verschuldigd is.

Op basis van onderstaande situaties komt de contractant(en) hiervoor in aanmerking:

- gedwongen ontslag (vanuitvast dienstverband ten tijde van opzeggen)
- echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract (alleen van toepassing als beide personen op het contract staan)
- arbeidsongeschiktheid (minimaal 80% afgekeurd)
- verlies van rijbevoegdheid om medische redenen
- overlijden

Indien één van de contractanten overlijdt hebben uw nabestaanden de mogelijkheid de leaseovereenkomst kosteloos te beëindigen.



Daarnaast dient u het volgende zijn nagekomen:

- U heeft aan alle verplichtingen van het Private Lease contract voldaan tot op het moment van beëindiging van het contract; en
- Wanneer client aan Mobilize Financial Services bewijzen kan overleggen waaruit blijkt dat de client zich op een van de beëindigingsgronden kan beroepen.”; en
- Het Voertuig is ingeleverd conform de Aanvullende Voorwaarden en de inleverhandleiding; en
- Mobilize Financial Services behoudt zich het recht het verzoek voor kosteloos ontbinden te weigeren.

Het Private Lease contract wordt beëindigd zodra aan de voorwaarden 1 t/m 3 is voldaan.

VERZEKERING & PECHHULP

De verzekeringsvoorwaarden zijn een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, alsmede een uitwerking van de Santander Leasing Voorwaarden Autoverzekering.

10. WAAR KAN IK DE REGELING VOOR WA- EN CASCOSCHADE VINDEN?

U kunt deze voorwaarden voor WA- en cascoschade vinden op <https://privatelease.renault.nl/voorwaarden/>

11. WORDT VOOR DE WA- EN CASCOSCHADEVERZEKERING REKENING GEHOUDEN MET SCHADEVRIJE JAREN?

Nee, in de termijnbedragen is een premie opgenomen welke onafhankelijk is van uw schadevrije jaren. Na afloop van de leaseovereenkomst kan er, op uw verzoek, een verklaring van schadevrij rijden worden afgegeven. Deze staat in de praktijk gelijk aan een roeyementsverklaring en deze kunt u indienen bij de aanvraag van een particuliere autoverzekering. Deze kunt u opvragen bij Mobilize Financial Services.

12. UITSLUITING VERZEKERING

Als onderdeel van het aanvraagtraject behouden wij ons het recht voor om, naast een BKR toetsing, tevens een controle met betrekking tot uw verzekeringsverleden uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij op grond van dit resultaat u geen leaseovereenkomst aanbieden.

13. MOET IK BIJ GEDEKTE WA- OF CASCOSCHADE EEN EIGEN BIJDRAGE BETALEN?

Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Afhankelijk van uw individuele keuze heeft u een eigen bijdrage (eigen risico). In de calculatie kunt u kiezen uit een aantal opties voor de eigen bijdrage. De eigen bijdrage zal worden vermeld op uw leasecontract en zal alleen van toepassing zijn op casco schade(s). Dit zijn niet per definitie schades waar u zelf schuld aan hebt. Hier valt bijvoorbeeld ook diefstal, joyriding, inbraak en storm- en hagelschade onder. Voor een WA schade geldt geen eigen bijdrage.

14. WAT IS MIJN EIGEN BIJDRAGE BIJ EEN RUITSCHADE?

De bijdrage bij schade aan ruiten bedraagt in geval van vervanging € 70,- per auto, per gebeurtenis. Er geldt geen eigen risico voor schade aan ruiten die kan worden gerepareerd door middel van de kunsttharsmethode.



15. KAN DE EIGEN BIJDRAGE VOOR EEN CASCOSCHADE WORDEN VERHOOGD?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Ja, indien zich binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen zal Santander Leasing de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode met € 500,- per schade verhogen. De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500,- per schadegeval vóór de genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 950,- na de genoemde verhoging.

Onderstaand treft u een verduidelijking aan wat hiervan het effect is bij de door u gekozen eigen risico:

Eigen bijdrage	Eigen bijdrage 1e en 2e schade*	Eigen bijdrage 3e schade**
€ 150,00	€ 150,00	€ 650,00
€ 300,00	€ 300,00	€ 800,00
€ 450,00	€ 450,00	€ 950,00

* Door u gekozen eigen bijdrage zoals vermeld in artikel 6 van de overeenkomst

** Indien er 2 schades hebben plaatsgevonden in een aaneengesloten periode van 12 maanden wordt de eigen bijdrage verhoogd.

16. ZIJN ER ANDERE VERZEKERINGEN VAN TOEPASSING?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease. Optioneel kunt u kiezen voor een schadeverzekering inzittenden. Deze dekking is niet standaard opgenomen in uw calculatie. Indien u gebruik maakt van deze aanvullende dekking zullen de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease ook op dit product van toepassing zijn. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittendenverzekering en een schadeverzekering inzittenden wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

17. WAT MOET IK DOEN BIJ WA- OF CASCOSCHADE?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De verzekering van uw Private Lease auto is ondergebracht bij de verzekeraar van Mobilize Financial Services. Ingeval van een WA- of casco schade dient u Santander Leasing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch op de hoogte te stellen en dient u er voor te zorgen dat Santander Leasing binnen 48 uur na de melding een volledig ingevuld Europees Schadeformulier (SAF) van u heeft ontvangen.

Meld uw schade via:

Telefoonnummer

088-5327400

Emailadres

schade@leasing.mobilize-fs.nl

Postadres

Santander Leasing B.V., Postbus 5004, 5201 GA 's-Hertogenbosch



18. IN WELKE LANDEN MAG HET VOERTUIG KOMEN?

Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Het voertuig mag in de op de groene kaart genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land, of een gedeelte daarvan, een negatief reisadvies heeft afgegeven op het moment van vertrek.

19. WELKE VOORWAARDEN GELDEN VOOR DE HULPDIENST?

Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

— Binnen Nederland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:

- De hulpdienst is binnen Nederland 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar
- De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
 - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
 - Assistentie ter plekke.
 - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
 - Vervangend vervoer voor inzittenden.

— In het buitenland geldt de volgende hulpdienstregeling in geval van pech of een ongeval met het voertuig:

- De hulpdienst is 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 19 van deze Aanvullende Voorwaarden mag komen.
- De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
 - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
 - Assistentie ter plekke.
 - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
 - Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
 - Vervangend vervoer voor inzittenden.
 - Repatriëring van het voertuig naar Nederland, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.

— Zowel voor hulpverlening in Nederland als in het buitenland geldt het volgende:



- Die kosten voor de hulpdienst zijn voor uw rekening indien u een beroep doet op de hulpdienst in geval van pech die is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
 - u bent gestrand met een lege tank;
 - u verkeerde brandstof heeft getankt;
 - u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

20. ALARMCENTRALE

Uitsluitend indien de verzekering betrekking heeft op een personenauto, een bestelauto waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer dan 3.500 kg bedraagt of een motorrijwiel waaraan al dan niet een object is gekoppeld:

- waarborgt de verzekeraar de verlening van de alarmservice doch heeft de verzekeraar de op de groene kaart vermelde hulporganisatie met de uitvoering belast;
- hebben de verzekerden uitsluitend recht op hulpverlening indien zij zich in verbinding stellen met de (op de groene kaart vermelde) hulporganisatie.

21. HULPVERLENING BINNENLAND

- De verzekerde heeft recht op hulpverlening, indien:
 - het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
 - de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- De hulpverlening – mits voldaan aan het gestelde in artikel 22 van deze Aanvullende Voorwaarden – na een ongeval of diefstal in Nederland omvat:
 - het bewaken, slepen, stallen en vervoer van de personenauto, de bestelauto of het motorrijwiel en/of aangekoppelde object naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland;
 - gelijktijdig vervoer van de bestuurder en de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland.

22. HULPVERLENING BUITENLAND

- De verzekerde heeft recht op hulp, onder de hierna genoemde voorwaarden, indien:
 - het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval of pech niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
 - de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- In het buitenland omvat de hulpverlening - mits voldaan aan het gestelde in artikel 22 van deze Aanvullende Voorwaarden:



- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bergen en slepen van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- het vervoer van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;
- in geval van vervoer van het motorrijtuig tevens het vervoer van de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres in Nederland.

— In geval van vervoer vanuit het buitenland naar Nederland moet zijn voldaan aan onderstaande voorwaarden:

- Het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object kan niet binnen vier werkdagen, eventueel middels noodreparatie, zodanig gerepareerd worden dat de terugreis op een technisch verantwoorde manier kan plaatsvinden;
- De kosten van vervoer naar Nederland zijn lager dan de waarde van het verzekerde motorrijtuig of het aangekoppeld object.

23. HEB IK RECHT OP VERVANGEND VERVOER?

Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Ja, u krijgt de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer heeft geduurd dan de periode voor vervangend vervoer die op uw leasecontract staat vermeld. Er kan een verschil bestaan tussen de periode in Nederland en de periode in het buitenland.

24. VAN WELKE KLASSE ZAL HET VERVANGEND VOERTUIG TEN MINSTE ZIJN?

Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

De vervangende auto is ten minste een auto uit het A segment. De in te zetten vervangende auto is echter afhankelijk van de beschikbaarheid.

25. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS EN PERSOONSREGISTRATIE

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Santander Leasing persoonsgegevens. Informatie over de wijze waarop Santander Leasing uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u raadplegen via de Privacyverklaring van Santander Leasing.

Voor vragen en/of opmerkingen over de wijze waarop Santander Leasing omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per mail contact opnemen kunt u per mail contact opnemen via privacy@santanderleasing.nl of telefonisch via nummer 088-5327400 en vragen en/of opmerkingen per post, kunt u sturen naar Santander Leasing.

Santander Leasing B.V.
Postbus 5004
5201 GA 's-Hertogenbosch

E-mail

privacy@santanderleasing.nl