

BERIJDERSHANDLEIDING



Mobilize Financial Services is een product aangeboden en uitgevoerd door Santander Leasing B.V.

MOBILIZE
FINANCIAL SERVICES

MOBILIZE

FINANCIAL SERVICES

ADRES

Postbus 5004, 5201 GA s-Hertogenbosch

KLANTENSERVICE

088-5327400

E-MAIL

info@leasing.mobilize-fs.nl

WEBSITE

www.privatelease.renault.nl

INHOUD

01. WELKOM	03
02. ACCESSOIRES	03
03. APK	03
04. BANDEN	03
05. BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)	03
06. DECLARATIES	03
07. DIEFSTAL	03
08. DOCUMENTEN	03
09. EINDE LEASEOVEREENKOMST	04
10. WAT LEVER JE IN?	04
11. GEBRUIK DOOR DERDEN	04
12. ONDERHOUD	04
13. PECH ONDERWEG	04
14. RUIJSCHADE	04
15. SCHADE	05
16. SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN	05
17. VERZEKERING	05
18. VERVANGEND VERVOER	05
19. WINTERBANDEN	05

01. WELKOM

Gefeliciteerd met je Private Lease-auto en welkom bij Mobilize Financial Services. Vanaf vandaag kun je 24 uur per dag gebruikmaken van onze dienstverlening. In deze handleiding vind je alle informatie om je op weg te helpen en te houden. Als je aanvullende informatie wilt hebben kun je contact opnemen met ons. Wij wensen je veel veilig rijplezier in je nieuwe auto.

02. ACCESSOIRES

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren indien dit niet tot waardevermindering van de auto leidt. Wel moet je ons vooraf informeren. Na verwijdering mogen er geen sporen of beschadigingen achterblijven.

03. APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die op diesel of gas rijden is dat na drie jaar. De exacte datum staat op <http://ovi.rdw.nl>. Maak zelf op tijd een afspraak met jouw dealer voor de keuring.

Wanneer dat zo uitkomt is het raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt.

04. BANDEN

Voor het vervangen van de banden maak je een afspraak met jouw dealer.

05. BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)

Heb je per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Start in geen geval de motor en bel direct het alarmnummer (088-5327400). Het rijden met verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

06. DECLARATIES

Kosten voor bijvoorbeeld schadereparaties in het buitenland kun je declareren via een declaratieformulier. Je kunt dit telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar schade@leasing.mobilize-fs.nl

Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor jezelf.

07. DIEFSTAL

Meld diefstal direct aan Mobilize Financial Services via het alarmnummer en via schade@leasing.mobilize-fs.nl en meld de diefstal bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meld je met een ingevuldschadeformulier. Doe daarvan ook aangifte bij de politie.

08. DOCUMENTEN

Na ingebruikname van je leaseauto ontvang je van ons de volgende documenten:

- internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart);
- schadeformulier;

Nieuwe documenten kun je telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Ben je de kentekencard kwijt? Meld dit aan Mobilize Financial Services. Dan vragen wij een nieuwe voor je aan. Hiervoor worden vervangings- en administratiekosten voor in rekening gebracht.

09. EINDE LEASEOVEREENKOMST

Je levert jouw auto in bij de dealer die jou de auto heeft geleverd. Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de staat van de auto wordt gecontroleerd.

Let op, je bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van alle gegevens uit het multimediasysteem zoals adressen en contactgegevens. Is de auto connected via een app dan dien je ook zelf te zorgen voor het ontkoppelen van de auto.

10. WAT LEVER JE IN?

- kentekencard;
- onderhouds- en instructieboekje;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en indien van toepassing de codekaart);
- de in het leasecontract opgenomen accessoires.

Let op

Meld jouw Private Lease-auto af telefonisch (088-5327400) of per e-mail (remarketing@leasing.mobilize-fs.nl). Het is belangrijk dat alle schades vóór inlevering gemeld zijn.

11. GEBRUIK DOOR DERDEN

Derden mogen jouw Private Lease-auto gebruiken als zij in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

12. ONDERHOUD

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer je auto een onderhoudsbeurt nodig heeft en ook de auto zal op het dashboard aangeven wanneer het tijd is voor een beurt. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij jouw dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van jouw auto.

13. PECH ONDERWEG

In geval van pech onderweg kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Telefoonnummer

088-5327400

14. RUIJSCHADE

Ga met ruitschade altijd direct naar uw dealer. Door een ster in de voorruit snel te laten herstellen kan bij snel handelen een grotere schade soms worden voorkomen. Ruitschade hoeft u niet vooraf bij ons te melden.

15. SCHADE

Vul bij schade altijd een schadeformulier in en meld de schade zo snel mogelijk bij Mobilize Financial Services. Bij een schade in Nederland mag u de schade ook melden via www.mobielschademelden.nl

Telefoonnummer

088-5327402

E-mailadres

schade@leasing.mobilize-fs.nl

Postadres

Mobilize Financial Services, Postbus 5004 5201 GA 's-Hertogenbosch

16. SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als je drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt in het geval van doorrijden na een aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland. Is het onveilig om met je auto verder te rijden? Bel dan ons alarmnummer.

17. VERZEKERING

In de privateleaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze is ondergebracht bij AON. Houd er rekening mee dat jouw eigendommen, goederen die je vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die je veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Jouw leaseauto is in bijna alle Europese landen verzekerd. Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan is alleen tegen het WA risico verzekerd en dien je zelf te verzekeren.

18. VERVANGEND VERVOER

Je hebt recht op vervangend vervoer na 48 uur in geval van reparatie.

19. WINTERBANDEN

Als winterbanden in je leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kun je deze laten monteren bij je dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober en november. Het terugwisselen moet plaatsvinden in maart of april.

Let erop dat de vervanging van je winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.