

BERIJDERSHANDLEIDING



Mobilize Financial Services is een product aangeboden en uitgevoerd door Santander Leasing B.V.

MØBILIZE
FINANCIAL SERVICES



MOBILIZE

FINANCIAL SERVICES

ADRES

Postbus 5004, 5201 GA's-Hertogenbosch

KLANTENSERVICE

088-5327400

E-MAIL

info@leasing.mobilize-fs.nl

WEBSITE

www.privatelease.renault.nl



01. WELKOM

Gefeliciteerd met uw Private Leaseauto en welkom bij Mobilize Financial Services. Vanaf vandaag kun u 24 uur per dag gebruikmaken van onze dienstverlening. In deze handleiding vindt u alle informatie om u op weg te helpen en te houden. Als u aanvullende informatie wilt hebben kunt u contact opnemen met ons. Wij wensen u veel veilig rijplezier in uw nieuwe leaseauto.

02. ACCESSOIRES

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren indien dit niet tot waardevermindering van de auto leidt. Wel moet u ons vooraf informeren. Na verwijdering mogen er geen sporen of beschadigingen achterblijven.

03. APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuring plichtig. Voor nieuwe auto's die op diesel of gas rijden is dat na drie jaar. De exacte datum staat op <http://ovi.rdw.nl>. Maak zelf op tijd een afspraak met uw dealer voor de keuring.

Wanneer dat zo uitkomt is het raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt.

04. BANDEN

Voor het vervangen van de banden maakt u een afspraak met uw dealer.

05. BRANDSTOF (VERKEERD GETANKT)

Hebt u per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Start in geen geval de motor en bel direct het alarmnummer (088-5327400). Het rijden met verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

06. DECLARATIES

Kosten voor bijvoorbeeld schadereparaties in het buitenland kunt u declareren via een declaratieformulier. U kunt dit telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar schade@leasing.mobilize-fs.nl

Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor uzelf.

07. DIEFSTAL

Meld diefstal direct aan Mobilize Financial Services via het alarmnummer en via schade@leasing.mobilize-fs.nl en meld de diefstal bij de politie.

Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meld u met een ingevuld schadeformulier.

Doe daarvan ook aangifte bij de politie.

08. DOCUMENTEN

Na ingebruikname van uw leaseauto ontvangt u van ons de volgende documenten:

- internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart);
- schadeformulier;

Nieuwe documenten kunt u telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Bent u de kentekencard kwijt? Meld dit aan Mobilize Financial Services. Dan vragen wij een nieuwe voor u aan. Hiervoor worden vervangings- en administratiekosten in rekening gebracht.



09. EINDE LEASEOVEREENKOMST

U levert uw auto in bij de dealer die u de auto heeft geleverd. Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de staat van de auto wordt gecontroleerd.

Let op, u bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van alle gegevens uit het multimediasysteem zoals adressen en contactgegevens. Is de auto connected via een app dan dient u ook zelf te zorgen voor het ontkoppelen van de auto.

10. WAT LEVERT U IN?

- kentekencard;
- onderhouds- en instructieboekje;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en indien van toepassing de codekaart);
- de in het leasecontract opgenomen accessoires.

Let op

Meld uw Private leaseauto af telefonisch (088-5327400) of per e-mail (remarketing@leasing.mobilize-fs.nl).

Het is belangrijk dat alle schades vóór inlevering gemeld zijn.

11. GEBRUIK DOOR DERDEN

Derden mogen uw Private leaseauto gebruiken als zij in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

12. ONDERHOUD

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer u auto een onderhoudsbeurt nodig heeft en ook de auto zal op het dashboard aangeven wanneer het tijd is voor een beurt. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij uw dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van uw auto.

13. PECH ONDERWEG

In geval van pech onderweg kunt u 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Telefoonnummer

088-5327400

14. RUIJSCHADE

Ga met ruijschade altijd direct naar uw dealer. Door een ster in de voorruit snel te laten herstellen kan bij snel handelen een grotere schade soms worden voorkomen. Ruijschade hoeft u niet vooraf bij ons te melden.

15. SCHADE

Vul bij schade altijd een schadeformulier in en meld de schade zo snel mogelijk bij Mobilize Financial Services. Bij een schade in Nederland mag u de schade ook melden via www.mobielschademelden.nl

Telefoonnummer

088-5327402

**E-mailadres**

schade@leasing.mobilize-fs.nl

Postadres

Mobilize Financial Services, Postbus 5004 5201 GA 's-Hertogenbosch

16. SCHAKEL IN DE VOLGENDE GEVALLEN DE POLITIE IN

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als u drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt in het geval van doorrijden na een aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland. Is het onveilig om met uw auto verder te rijden? Bel dan ons alarmnummer.

17. VERZEKERING

In de private leaseovereenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze is ondergebracht bij AON. Houd er rekening mee dat uw eigendommen, goederen die u vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die u veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Uw leaseauto is in bijna alle Europese landen verzekerd. Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.

Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan is alleen tegen het WA risico verzekerd en dient u zelf te verzekeren.

18. VERVANGEND VERVOER

U hebt recht op vervangend vervoer na 48 uur in geval van reparatie.

19. WINTERBANDEN

Als winterbanden in uw leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kunt u deze laten monteren bij uw dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober en november. Het terugwisselen moet plaatsvinden in maart of april.

Let erop dat de vervanging van uw winter-en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.