

## Aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Deze Aanvullende voorwaarden van Financial Services zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bevatten tevens regelingen ter uitwerking van een aantal artikelen uit de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

### 1. Definities

De definities in deze Aanvullende voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

### 2. Hoe kan ik Financial Services bereiken?

#### Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer

- Binnen Nederland: 0800-0303
- Buiten Nederland: +31 (0) 20 653 5100

#### Klantenservice

U kunt contact opnemen met de klantenservice van Financial Services voor het doorgeven van een adreswijziging en voor niet-urgente vragen over uw leaseovereenkomst en het voertuig. Voor vragen over onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart neemt u contact op met de dealer. De afdeling klantenservice is op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur te bereiken via +31 (0)20 354 96 66 of ([klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com](mailto:klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com)).

#### Klachten

Wij streven ernaar om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Wij beschouwen klachten als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over onze dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met Financial Services via email: ([klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com](mailto:klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com)).

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van Financial Services. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, hebben wij een klachtenprocedure. Deze is te vinden op

### 3. Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

U ontvangt van uw dealer een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Wij geven het voertuig alleen mee aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, vragen wij altijd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

### 4. Wordt het kenteken op uw naam of op naam van Financial Services gesteld?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het voertuig wordt op uw naam gesteld.

### 5. Wat gebeurt er als er sprake is van meer- of minderkilometers?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

#### **a. Minderkilometers**

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig minder kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan heeft u recht op een minderkilometerteruggaaf.

Deze minderkilometerteruggaaf wordt als volgt berekend: u ontvangt een bedrag per minder gereden kilometer met een maximum aan minder gereden kilometers van 10% van het contractueel overeengekomen kilometrage. Het voor u geldende bedrag staat op uw contract gespecificeerd. De minderkilometerteruggaaf wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Financial Services verschuldigd bent. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal minderkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometers.

#### **b. Meerkilometers**

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig meer kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan dient u de meerkilometers te betalen aan het einde van de leaseovereenkomst. De meerkilometerprijs staat op uw leasecontract vermeld. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal meerkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometrage.

### 6. Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.

- b. De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een erkend lid van het «Vehicle\_Make» netwerk zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- c. U dient er voor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.
- d. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. Financial Services kan daarvoor gebruik maken van haar vrije voorraad winterbanden.
- e. Een eventueel vervangend voertuig hoeft niet te zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.
- f. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.

#### 7. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het termijnbedrag en alle andere bedragen die u Financial Services verschuldigd bent worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U dient daartoe Financial Services een SEPA incassomachtiging te verstrekken.

Het termijnbedrag is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De eerste betaaldatum is gelijk aan de datum tenaamstelling van uw voertuig. Alle andere bedragen die u Financial Services verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd en worden tegelijk met uw vooruitbetaling van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

#### 8. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door Financial Services is ontvangen, dan zullen deze aan u worden gefactureerd. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden aan u doorbelast.

#### 9. Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

U kunt de leaseovereenkomst opzeggen middels een opzeggingsbrief die u per post verstuurt naar:

Financial Services  
T.a.v. de afdeling Klantenservice  
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol

U kunt de leaseovereenkomst ook opzeggen door uw opzeggingsbrief te sturen per e-mail naar: [klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com](mailto:klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com).

#### 10. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De opzeggingsvergoeding wordt op twee verschillende manieren berekend:

##### *Manier 1*

De opzeggingsvergoeding is het vaste percentage van 40% van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

##### *Manier 2*

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

##### *Rekenvoorbeeld 1*

Het termijnbedrag is € 200,-.

De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

##### *Manier 1*

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

##### *Manier 2*

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 250,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u heeft betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 50,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.200,-.

In dit geval is de opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 1 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

#### *Rekenvoorbeeld 2*

Het termijnbedrag is € 500,-.

De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

#### *Manier 1*

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden vermenigvuldigd met € 500,- is € 12.000,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 12.000,- is € 4.800,-.

#### *Manier 2*

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 650,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u betaalt op basis van 48 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 150,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 150,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 3.600,-.

In dit geval is opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 2 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

#### *Meerkilometers*

Indien er sprake is van meerkilometers dient u naast de opzeggingsvergoeding ook het aanvullende bedrag voor meerkilometers te betalen (artikel 5 van deze Aanvullende voorwaarden).

## **11. Opzegging om andere redenen**

In afwijking van artikel 47 van de algemene voorwaarden keurmerk private lease en van artikel 10 van deze aanvullende voorwaarden kan op eerste verzoek van de contractant de overeenkomst worden beëindigd, zonder dat een opzegvergoeding verschuldigd is.

In geval van substantiële vermindering of verlies van inkomen buiten de beïnvloedingsmogelijkheden van de contractant(en). Op basis van onderstaande situaties komt de contractant(en) hiervoor in aanmerking:

- gedwongen ontslag (vanuit vast dienstverband ten tijde van opzeggen)
- echtscheiding of ontbinding van een notarieel samenlevingscontract (alleen van toepassing als beide personen op het contract staan)
- arbeidsongeschiktheid (minimaal 80% afgekeurd)
- verlies van rijbevoegdheid om medische redenen
- overlijden

Voorwaarde hiervoor is dat er eerst een nieuwe Draagkrachtnorm berekening wordt gemaakt, tevens dient u aan te tonen dat bovenstaande situatie zich heeft voorgedaan. Indien één van de contractanten overlijdt hebben uw nabestaanden de mogelijkheid de leaseovereenkomst kosteloos te beëindigen.

Daarnaast dient u het volgende zijn nagekomen:

1. U heeft aan alle verplichtingen van het Private Lease contract voldaan tot op het moment van beëindiging van het contract; en
2. Wanneer client aan RCI Financial Services bewijzen kan overleggen waaruit blijkt dat de client zich op een van de beëindigingsgronden kan beroepen.”; en
3. Het Voertuig is ingeleverd conform de Aanvullende voorwaarden en de inleverhandleiding; en
4. RCI behoudt zich het recht het verzoek voor kosteloos te ontbinden te weigeren

Het Private Lease contract wordt beëindigd zodra aan de voorwaarden 1 t/m 3 is voldaan.

## **12. Opzegging bij Flex Optie**

Heeft u voor de Private Lease Flex optie gekozen en voldoet u aan alle hierna genoemde voorwaarden? Dan geldt de opzeggingsvergoeding uit artikel 10 niet, en kunt u de auto kosteloos inleveren. Voorwaarden voor het vervallen van de opzegvergoeding:

1. U maakt langer dan 1 jaar gebruik van uw Private Leaseauto. Of langer dan 2 jaar voor SCENIC;
2. U zegt minimaal drie maanden van tevoren uw contract op. De mogelijkheid om op te zeggen kan vanaf 12 maanden of 24 maanden bij SCENIC. Inclusief opzegtermijn, is dat minimaal 15 maanden en 27 maanden bij SCENIC;

3. U heeft tot het moment waarop u de auto wilt inleveren aan alle voorwaarden uit de leaseovereenkomst en de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease voldaan

Het Private Lease contract wordt beëindigd zodra aan de voorwaarden 1 t/m 3 is voldaan. Flex Optie is niet opzegbaar tijdens de looptijd van het Private Lease contract.

## Verzekering & Pechhulp

De verzekeringsvoorwaarden zijn een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, alsmede een uitwerking van de Bovemij Voorwaarde Autoverzekering. De Bovemij Voorwaarde Autoverzekering bevatten diverse bepalingen die enkel de relatie tussen de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij betreffen. Dit kunnen zaken zijn met betrekking tot premiebetaling, bonus/malusregelingen, aan- en afmelding en royement. Deze bepalingen zijn niet van toepassing voor de lessee. Voor zover de verzekeringsvoorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, gelden in plaats van de strijdige voorwaarden, de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease als deze gunstiger zijn.

### 13. Waar kan ik de regeling voor WA- en cascoschade vinden?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Deze kunt u vinden in de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt deze voorwaarden ook vinden op

### 14. Wordt voor de WA- en cascoschadeverzekering rekening gehouden met schadevrije jaren?

Nee, in de termijnbedragen is een premie opgenomen welke onafhankelijk is van uw schadevrije jaren. Na afloop van de leaseovereenkomst kan er, op uw verzoek, een verklaring van schadevrij rijden worden afgegeven. Deze staat in de praktijk gelijk aan een royementsverklaring en deze kunt u indienen bij de aanvraag van een particuliere autoverzekering. Deze kunt u opvragen bij verzekeraar Bovemij per telefoon op 0031 (0) 24 366 66 79.

### 15. Uitsluiting verzekering

Als onderdeel van het aanvraagtraject behouden wij ons het recht voor om, naast een BKR toetsing, tevens een controle met betrekking tot uw verzekeringsverleden uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij u op grond van dit resultaat u geen lease overeenkomst aanbieden.

### 16. Moet ik bij gedekte WA- of cascoschade een eigen bijdrage betalen?

*Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease*

Afhankelijk van uw individuele keuze heeft u een eigen bijdrage (eigen risico). In de calculatie kunt u kiezen uit een aantal opties voor de eigen bijdrage. De eigen bijdrage zal worden vermeld op uw leasecontract en zal alleen van toepassing zijn op casco schade(s). Dit zijn niet per definitie schades waar u zelf schuld aan hebt. Hier valt bijvoorbeeld ook diefstal, joyriding, inbraak en storm- en hagelschade onder. Voor een WA schade geldt geen eigen bijdrage.

### 17. Wat is mijn eigen bijdrage bij een ruitschade?

De eigen bijdrage bij schade aan ruiten bedraagt in geval van vervanging € 70,- per auto, per gebeurtenis. Er geldt geen eigen bijdrage voor schade aan ruiten die kan worden gerepareerd door middel van de kunstsharsmethode.

### 18. Kan de eigen bijdrage voor een cascoschade worden verhoogd?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Ja, indien zich binnen een aaneengesloten periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen zal RCI Financial Services de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode met € 500,- verhogen. De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500,- per schadegeval vóór de genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 950,- na de genoemde verhoging

Onderstaand treft u een verduidelijking aan wat hiervan het effect is bij de door u gekozen eigen bijdrage:

Eigen bijdrage	Eigen bijdrage 1e en 2e schade*	Eigen bijdrage 3e schade**
€ 0,00	€ 0,00	€ 500,00
€ 150,00	€ 150,00	€ 650,00
€ 300,00	€ 300,00	€ 800,00
€ 450,00	€ 450,00	€ 950,00

\* Door u gekozen eigen bijdrage zoals vermeldt in artikel 6 van de overeenkomst

\*\* Indien er 2 schades hebben plaatsgevonden in een aaneengesloten periode van 12 maanden wordt de eigen bijdrage verhoogd.

### 19. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Individueel kunt u kiezen voor een schadeverzekering inzittenden en/of een rechtsbijstandsverzekering. Deze dekkingen zijn niet standaard opgenomen in uw calculatie. Indien u gebruik maakt van deze aanvullende dekkingen zullen de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease ook op deze producten van toepassing zijn. Daarin is onder meer bepaald wat

onder een ongevallen inzittendenverzekering, een schadeverzekering inzittenden en een rechtsbijstandverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

## 20. Wat moet ik doen bij WA- of cascochade?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De verzekering van uw Private Lease auto is ondergebracht bij de verzekeraar Bovemij. Ingeval van een WA- of casco schade dient u Bovemij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch op de hoogte te stellen en dient u er voor te zorgen dat Bovemij binnen 48 uur na de melding een volledig ingevuld Europees Schadeformulier (SAF) van u heeft ontvangen. Meld uw schade via:

- Telefoonnummer: 024 366 66 79
- Emailadres: [schademeldingen@bovemij.nl](mailto:schademeldingen@bovemij.nl)
- Postadres: Bovemij, Postbus 7000, 6503 GM te Nijmegen

## 21. In welke landen mag het voertuig komen?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land, of een gedeelte daarvan, een negatief reisadvies heeft afgegeven.

Albanië	Estland	Letland	Nederland	Spanje
Andorra	Finland	Litouwen	Noorwegen	Tsjechische Republiek
België	Frankrijk	Luxemburg	Oostenrijk	Turkije
Bosnië Herzegovina	Griekenland	Macedonië	Polen	Verenigd Koninkrijk
Bulgarije	Hongarije	Malta	Portugal	Zweden
Cyprus	Ierland	Marokko	Roemenië	Zwitserland
Denemarken	Italië	Moldavië	Slovenië	
Duitsland	Kroatië	Montenegro	Slowaakse Republiek	

## 22. Welke voorwaarden gelden voor de hulpdienst?

*Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

- a. Binnen Nederland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:
  - i. De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur).
  - ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
    - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
    - Assistentie ter plekke.
    - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
      - a. Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
      - b. Vervangend vervoer voor inzittenden.
- b. In het buitenland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:
  - i. De hulpdienst is 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 21 van deze Aanvullende voorwaarden mag komen.
  - ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
    - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
    - Assistentie ter plekke.
    - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
      - a. Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
      - b. Vervangend vervoer voor inzittenden.
      - c. Repatriëring van het voertuig naar Nederland, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.
- c. Zowel voor hulpverlening in Nederland als in het buitenland geldt het volgende:
  - i. Die kosten voor de hulpdienst zijn voor uw rekening indien u een beroep doet op de hulpdienst ingeval van pech die is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
    - u bent gestrand met een lege tank;
    - u verkeerde brandstof heeft getankt;
    - u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

## 23. Alarmcentrale

Uitsluitend indien de verzekering betrekking heeft op een personenauto, een bestelauto waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer dan 3500 kg bedraagt of een motorrijwiel waaraan al dan niet een object is aangekoppeld:

- a. waarborgt de verzekeraar de verlening van de alarmservice doch heeft de verzekeraar de op de groene kaart vermelde hulporganisatie met de uitvoering belast;
- b. hebben de verzekerden uitsluitend recht op hulpverlening indien zij zich in verbinding stellen met de (op de groene kaart vermelde) hulporganisatie.

#### **24. Hulpverlening binnenland**

- a. De verzekerde heeft recht op hulpverlening, indien:
  - i. het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
  - ii. de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- b. De hulpverlening – mits voldaan aan het gestelde in artikel 23 van deze Aanvullende voorwaarden– na een ongeval of diefstal in Nederland omvat:
  - i. het bewaken, slepen, stallen en vervoer van de personenauto, de bestelauto of het motorrijwiel en/of aangekoppelde object naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland;
  - ii. gelijktijdig vervoer van de bestuurder en de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland.

Voor de hulpverlening binnenland geldt dat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal wederom ter beschikking komt, de verzekeringnemer recht heeft op vergoeding ter zake van kosten verbonden aan het bewaken, slepen, stallen en vervoer van het verzekerde voertuig naar één door hem aan te geven adres in Nederland.

#### **25. Hulpverlening buitenland**

- a. De verzekerde heeft recht op hulp, onder de hierna genoemde voorwaarden, indien:
  - i. het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval of pech niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
  - ii. de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- b. In het buitenland omvat de hulpverlening - mits voldaan aan het gestelde in artikel 23 van deze Aanvullende voorwaarden:
  - i. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bergen en slepen van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
  - ii. het vervoer van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;
  - iii. in geval van vervoer van het motorrijtuig tevens het vervoer van de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres in Nederland.
- c. In geval van vervoer vanuit het buitenland naar Nederland moet zijn voldaan aan onderstaande voorwaarden:
  - i. Het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object kan niet binnen vier werkdagen, eventueel middels noodreparatie, zodanig gerepareerd worden dat de terugreis op een technisch verantwoorde manier kan plaatsvinden;
  - ii. De kosten van vervoer naar Nederland zijn lager dan de waarde van het verzekerde motorrijtuig of het aangekoppeld object.

Als de vervoerskosten hoger zijn, dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van het beschadigde verzekerde motorrijtuig of het aangekoppeld object in het desbetreffende land. In dat geval bestaat er ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland, alsmede vergoeding van terugreiskosten, als op grond van het bepaalde in artikel 25a van deze Aanvullende voorwaarden niet met het motorrijtuig kan worden teruggereisd.

Voor de hulpverlening in het buitenland geldt dat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal wederom ter beschikking komt, de verzekeringnemer recht heeft op vergoeding ter zake van de kosten verbonden aan het bewaken, slepen, stallen en vervoer van het verzekerde voertuig naar één door hem aan te geven adres in Nederland.

#### **26. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?**

*Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

#### **27. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?**

*Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De vervangende auto is ten minste een auto uit het A segment,

#### **28. Bescherming persoonsgegevens en persoonsregistratie**

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Nissan Financial Services persoonsgegevens. Informatie over de wijze waarop RCI uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u raadplegen via de Privacyverklaring van RCI.

Voor vragen en/of opmerkingen over de wijze waarop RCI omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per mail contact opnemen kunt u per mail contact opnemen via [dataprotectionofficer-netherlands@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-netherlands@mobilize-fs.com) telefonisch via nummer 020 354 96 80 en vragen en/of opmerkingen per post, kunt u sturen naar Financial Services, t.a.v. Data Protection Officer, Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol – Rijk.

Financial Services  
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol  
Nederland  
Telefoon +31 (0)20 354 96 66  
E-mail in [klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com](mailto:klantenservice.privatelease@mobilize-fs.com)

Versie

## Privacyverklaring Financial Services

Financial Services is een handelsnaam van RCI Financial Services B.V., (hierna "RCI").

RCI hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij (RCI) uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van onze dienstverlening.

### § 1. In welke gevallen verwerkt RCI uw persoonsgegevens?

#### *Aanvraag en uitvoering van diensten*

Om u als klant te kunnen verwelkomen, vragen wij (of vraagt de dealer namens ons) bij iedere aanvraag om gegevens die noodzakelijk zijn om met u de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Denk hierbij aan NAW-, contact- en eventueel betaalgegevens. Bij een aanvraag voor private lease of financiering vragen wij u daarnaast om bepaalde financiële informatie, zoals uw bron van inkomsten en vaste lasten voor de doeleinden zoals verderop in deze paragraaf § 1 staat vermeld. Voor zover u een aanvraag gezamenlijk met uw partner indient, vragen wij ook om dergelijke informatie over uw partner.

#### *Service, onderhoud, batterijhuur en verzekeringen*

Om uw aanvraag voor een service-, onderhouds-, batterijhuur- of verzekeringscontract in behandeling te nemen en het contract uit te kunnen (laten) voeren, verwerken wij tevens autokenmerken en eventueel betaalgegevens. Indien u kiest voor diensten van onze partners, delen wij uw persoonsgegevens met deze partners voor zover dit noodzakelijk is om de overeenkomst te sluiten dan wel uit te voeren. Denk hierbij aan dealers, importeurs en verzekeringsmaatschappijen.

Bij verzekeringen en serviceproducten wisselen wij voor zover nodig met verzekeringspartners dan wel servicepartners de volgende persoonsgegevens uit: automeerk, autotype, chassisnummer en informatie over de door u gekozen product(en)/dekking.

#### *Identiteitscontrole*

Indien uw kredietaanvraag door RCI wordt goedgekeurd, voert uw autodealer namens RCI een identiteitscontrole uit. De autodealer zal u vragen om een geldig identiteitsbewijs. Deze controle wordt ook uitgevoerd voor het batterijhuurcontract. Uw autodealer maakt een fotokopie van dit identiteitsbewijs, waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en de pasfoto onherkenbaar mogen worden gemaakt. Voor financieringsproducten is RCI wettelijk verplicht tot het uitvoeren van deze identiteitscontrole. RCI voert de identiteitscontrole mede uit in het kader van haar gerechtvaardigde belang tot de opsporing en voorkoming van fraude. Zo controleert RCI of het door u verstrekte identiteitsbewijs voorkomt in de zogeheten de BKR VIS anti-fraude database. Meer informatie over BKR VIS kunt u raadplegen via <https://www.bkr.nl/home/zakelijk/fraudepreventie/bkr-vis/>.

#### *Kredietbeoordeling/BKR*

Bij uw kredietaanvraag en de beoordeling daarvan vragen wij u om ons te voorzien van informatie en bewijsstukken met betrekking tot uw inkomen en uw vaste lasten. Hiervoor gebruiken wij in de meeste gevallen uw inkomensspecificatie en een kopie van uw bankafschriften om uw vaste lasten te verifiëren. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan RCI daarbij aanvullende documenten opvragen om uw inkomen te controleren, bijvoorbeeld aangaande een arbeidsovereenkomst, uitkering of alimentatieregeling. Het opvragen van deze gegevens is gericht op het belang van RCI om te beoordelen of klanten kunnen voldoen aan betalingsverplichtingen tegenover RCI. Voor particuliere klanten geldt dat het opvragen van dergelijke gegevens tevens onderdeel is van onze wettelijke zorgplicht als financieel dienstverlener.

Voert u een eenmanszaak of een vennootschap onder firma, dan kan RCI haar kredietbeoordeling mede baseren op de door u overgelegde jaarrekeningen en/of belastingaangiften. Bij aanvragen voor zakelijke financiering verricht RCI de kredietbeoordeling mede aan de hand van kredietinformatie die wordt verkregen via kredietinformatie-organisaties. Deze informatie omvat voornamelijk geadviseerde kredietlimieten, een indicatie van de kans op wanbetaling en een kredietcore op basis van informatie uit openbare bronnen, waaronder de Kamer van Koophandel en het Centraal Insolventieregister. Dient u als particulier een kredietaanvraag in, dan zijn wij in het kader van uw kredietaanvraag verplicht tot het raadplegen van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Het BKR geeft ons informatie over uw lopende leningen, deze gebruiken wij ter voorkoming van overkreditering en het voorkomen van problematische schulden. Daarnaast geeft het BKR inzicht in uw betaaldedrag met betrekking tot de bij het BKR geregistreerde kredieten. Verstrekken wij een consumptief krediet aan u, dan dienen wij deze aan te melden bij het BKR. RCI dient daarnaast betalingsachterstanden van méér dan twee betaaltermijnen te registreren bij het BKR. In dat geval krijgt u van RCI een vooraankondiging als laatste gelegenheid om een dergelijke registratie te voorkomen.

Meer informatie over de registraties van het BKR treft u op de website van het BKR, <https://www.bkr.nl/veelgestelde-vragen/>.

#### *Automatische Incasso*

U betaalt uw financiering in maandelijkse termijnen terug via een automatische incasso. Daarom vragen wij u om een incassomachtiging. Deze machtiging bevat uw NAW-gegevens, bankrekeningnummer (IBAN) en uw handtekening.

#### *Commerciële doeleinden*

Wij waarderen onze klanten en blijven graag met hen in contact over onze diensten en gepersonaliseerde financieringsaanbiedingen. Ontvangt u liever geen commerciële berichten van RCI, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6).



Een deel van onze commerciële activiteiten besteden wij uit aan callcenters. Om u in de toekomst een gepersonaliseerd aanbod te doen, verrichten wij onderzoek naar de verkoop-, inruil- en handelswaarde van uw voertuig. RCI werkt daarbij samen met uw dealer en het in re-marketing gespecialiseerde bedrijf VWE Automotive. Wij voeren tevens klanttevredenheidsonderzoeken uit ten behoeve van de verbetering van onze dienstverlening en uw klantervaring. Wilt u geen onderdeel uitmaken van onze klanttevredenheidsonderzoeken, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6). Wij delen gegevens over uw deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken met onze moedermaatschappij ter verbetering van onze dienstverlening.

#### *Financiële verslaglegging*

RCI is wettelijk verplicht tot het voeren van een (financiële) administratie. Deze administratie bestaat mede uit kopieën van krediet- en serviceovereenkomsten, en betaal- en aflossingsgegevens van klanten die een krediet of een dienst bij of via RCI afnemen.

#### **§ 2. Wat is het gevolg indien noodzakelijke persoonsgegevens niet worden verstrekt?**

Verstrekt u geen persoonsgegevens terwijl dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst, of is de verstrekking een wettelijke of contractuele verplichting, dan heeft dit mogelijk tot gevolg dat RCI uw aanvraag niet kan beoordelen, goedkeuren, u geen aanbod kan doen en/of dat RCI geen overeenkomst met u kan sluiten.

#### **§ 3. Hoelang bewaart RCI uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben verkregen, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Alle persoonsgegevens die u aan RCI heeft verstrekt in het kader van een aanvraag bewaren wij in beginsel niet langer dan zes maanden. Geeft u gedurende uw aanvraag aan te willen worden benaderd met commerciële aanbiedingen, dan kunnen wij voor dat doel uw contactgegevens behouden. Hebt u een overeenkomst met RCI gesloten, dan bewaren wij uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan zeven jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

#### **§ 4. Hoe beveiligt RCI uw persoonsgegevens?**

Wij hanteren strenge beveiligingsnormen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Persoonsgegevens worden bijvoorbeeld verwerkt binnen afgeschermdde fysieke en digitale omgevingen en via beveiligde verbindingen. Onze IT-infrastructuur en applicaties worden geleverd door partijen binnen de RCI Banque-groep of derde partijen. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben met onze (IT-)leveranciers afspraken gemaakt op het gebied van informatiebeveiliging. Ook tussen RCI en uw dealer gelden afspraken over de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op uw aanvragen. Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor ons personeel voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Ons personeel is bovendien gebonden aan geheimhouding. Mocht zich onverhoopt een incident voordoen, dan beschikt RCI over protocollen om het incident zo spoedig mogelijk op te lossen en nadelige gevolgen te voorkomen of te beperken.

#### **§ 5. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

U heeft het wettelijk recht RCI te verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Ook heeft u in een aantal gevallen het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken of te verzoeken de verwerking te beperken, en bestaat er in sommige situaties een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Gebruiken wij uw persoonsgegevens voor direct marketing, dan mag u RCI te allen tijde verzoeken om niet langer te worden benaderd. Verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, dan mag u deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken. Voor meer informatie over deze rechten en het indienen van een dergelijk schriftelijk verzoek kunt u contact met onze Data Protection Officer (zie contactgegevens hieronder). RCI beoordeelt na ontvangst de rechtmatigheid van uw verzoek en neemt vervolgens contact met u op. U hebt te allen tijde een wettelijk recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **§ 6. Waar kunt u terecht met eventuele vragen, verzoeken of klachten?**

Heeft u een andere vraag of verzoek met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Data Protection Officer. U kunt ons bereiken per e-mail of post:

Per e-mail: [dataprotectionofficer-netherlands@mobilize-fs.com](mailto:dataprotectionofficer-netherlands@mobilize-fs.com)

Per post: «IF» Financial Services  
T.a.v. Data Protection Officer  
Boeingavenue 275  
1119 PD Schiphol-Rijk  
Postbus 75760  
1118 ZX Schiphol

#### **Over RCI en deze Privacyverklaring**

Deze Privacyverklaring is opgesteld door RCI Financial Services B.V. Deze Privacyverklaring is bestemd om u te informeren over verwerkingen waarvoor RCI Financial Services B.V. optreedt als verwerkingsverantwoordelijke. RCI Financial Services B.V.

Boeing avenue 275  
Postbus 75760  
1118 ZX SCHIPHOL

RCI Financial Services B.V. is 100% een dochteronderneming van RCI Banque S.A.  
Deze Privacyverklaring bevat verwijzingen naar partijen (zoals dealers en verzekeraars) waarmee RCI persoonsgegevens uitwisselt. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens conform hun eigen beleid. Wenst u informatie te verkrijgen over de wijze waarop deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, dan verzoeken wij u rechtstreeks contact met hen op te nemen.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 02 Februari 2024 –  
Versie PLX2024FEBB02V09