



**RENAULT**  
Passion for life

Renault Private Lease

# Berijdershandleiding

Versie PLR2018JANB15V01, geldig vanaf 1-2-2018

**RENAULT**  
Private Lease

# Inhoud

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Welkom                  | 1 |
| Klantenservice          | 2 |
| Accessoires             | 3 |
| APK                     | 3 |
| Banden                  | 3 |
| Brandstof               | 3 |
| Declaraties             | 3 |
| Diefstal                | 3 |
| Documenten              | 3 |
| Einde leaseovereenkomst | 3 |
| Gebruik door derden     | 4 |
| Onderhoud               | 4 |
| Pech onderweg           | 4 |
| Ruitschade              | 4 |
| Schade                  | 4 |
| Verzekering             | 4 |
| Vervangend vervoer      | 4 |
| Winterbanden            | 4 |

# Welkom

Gefeliciteerd met je Private Lease-auto en welkom bij Renault Financial Services. Vanaf vandaag kun je 24 uur per dag gebruikmaken van onze dienstverlening. In deze handleiding vind je alle informatie om je op weg te helpen en te houden. Als je aanvullende informatie wilt hebben kun je contact opnemen met ons. Wij wensen je veel veilig rijplezier in jouw nieuwe auto.

## Klantenservice

| Onderwerp   | Wie?                           | Tel.nr.  |
|---|--------------------------------|--|
| Vragen over contract, betalingen<br>Doorgestuurde boetes<br>Nieuwe documenten | Klantenservice RFS             | +31 (0)20 354 96 80  |
| Verzekering<br>Schademelding<br>Groene kaart                                  | Bovemij Financiële<br>Diensten | (024) 366 66 79  |
| Pechhulp  | Renault Assistance             | Vanuit NL<br>0900 - 999 8700<br>Vanuit buiten NL<br>+31 20 - 592 97 33 |
| Afspraak maken voor onderhoud of<br>schadeherstel<br>Auto inleveren           | Jouw Renault-dealer            |  |

## Accessoires

Het is toegestaan om zelf accessoires te monteren. Wel moet je ons vooraf informeren. Na verwijdering mogen er geen sporen of beschadigingen achterblijven.

## APK

Nieuwe benzineauto's en elektrische auto's zijn na vier jaar keuringsplichtig. Voor nieuwe auto's die op diesel of gas rijden is dat na drie jaar. De exacte datum staat op [www.rdw.nl](http://www.rdw.nl). Maak zelf op tijd een afspraak met jouw dealer voor keuring.

Het is raadzaam om de APK samen te laten vallen met een onderhoudsbeurt. Neem je kentekendocument mee naar de APK.

## Banden

Voor het vervangen van de banden maak je een afspraak met jouw dealer.

## Brandstof (verkeerd getankt)

Heb je per ongeluk verkeerde brandstof getankt? Bel direct het alarmnummer en start in geen geval de motor. Het rijden met een verkeerde brandstof in de tank veroorzaakt grote schade aan de motor.

## Declaraties

Kosten voor bijvoorbeeld schadereparaties in het buitenland kun je declareren via een declaratieformulier. Je kunt dit telefonisch of per e-mail bij ons opvragen. Stuur het formulier volledig ingevuld naar [schademeldingen@bovemij.nl](mailto:schademeldingen@bovemij.nl). Voeg ook de originele nota's bij en maak kopieën voor jezelf.

## Diefstal

Meld diefstal direct aan Renault Financial Services ([klantenservice.nl@rcibanque.nl](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.nl)) en doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie. Diefstal van audio- en/of communicatieapparatuur (incl. navigatiesysteem) meld je met een ingevuld schadeformulier. Doe daarvan ook aangifte bij de politie.

## Documenten

Na ingebruikname van je leaseauto ontvang je van ons de volgende documenten:

- groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs);
- schadeformulier;

Nieuwe documenten kun je telefonisch of per e-mail bij ons aanvragen. Ben je de kentekendocumenten kwijt? Meld dit aan Renault Financial Services. Dan vragen wij nieuwe voor je aan.

## Einde leaseovereenkomst

Je levert jouw auto in bij de Renault-dealer die jou de auto heeft geleverd. Daar wordt het inname rapport opgemaakt, waarbij de staat van de auto wordt gecontroleerd.

## Wat lever je in?

- kentekendocumenten;
- groene kaart;
- onderhouds- en instructieboekje;
- alle sleutels (inclusief moedersleutel en codekaart);
- de in het leasecontract opgenomen accessoires.

Let op: meld jouw Private Lease-auto telefonisch of per e-mail af bij Renault Financial Services.

Het is belangrijk dat alle schades vóór inlevering gemeld zijn.

## Gebruik door derden

Derden mogen jouw Private Lease-auto gebruiken als zij in het bezit zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en zorgvuldig met de auto omgaan.

## Onderhoud

In het instructieboekje van de fabrikant staat wanneer je auto een onderhoudsbeurt nodig heeft. Maak hiervoor zelf op tijd een afspraak bij jouw dealer. Controleer daarnaast regelmatig de banden, de airconditioning, het oliepeil en de overige vloeistoffen volgens het instructieboekje van jouw auto.

## Pech onderweg

In geval van pech onderweg kun je 24 uur per dag, zeven dagen per week, ons alarmnummer bellen:

Vanuit Nederland            0800 - 0303  
Vanuit het buitenland      020 - 653 51 00

## Ruitschade

Ga met ruitschade altijd direct naar jouw dealer; bij snel handelen kan een grotere schade soms worden voorkomen. Meld de ruitschade via  
Telefoonnummer: 024 - 366 76  
E-mailadres: [schademeldingen@bovemij.nl](mailto:schademeldingen@bovemij.nl)

## Schade

Vul bij schade altijd een schadeformulier in en meld de schade zo snel mogelijk bij Bovemij:  
Telefoonnummer: 024 - 366 66 76  
E-mailadres: [schademeldingen@bovemij.nl](mailto:schademeldingen@bovemij.nl)  
Postadres: Bovemij, Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen

## Schakel in de volgende gevallen de politie in:

- bij onenigheid of twijfel over de schuldvraag;
- bij lichamelijk letsel bij de betrokkene(n);
- als je drank- en/of drugsmisbruik bij de tegenpartij vermoedt;
- als er onzekerheid is of de tegenpartij over een (geldige) verzekering beschikt in het geval van doorrijden na een aanrijding;
- bij een aanrijding in het buitenland. Is het onveilig om met je auto verder te rijden? Bel ons alarmnummer.

## Verzekering

In de Private Lease-overeenkomst zijn standaard een WA-verzekering en een cascoverzekering opgenomen. Deze is ondergebracht bij Bovemij Financiële Diensten. Houd er rekening mee dat jouw eigendommen, goederen die je vervoert, losse privéaccessoires, communicatieapparatuur en schade die je veroorzaakt tijdens het rijden van snelheidsritten en wedstrijden of onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen niet verzekerd zijn.

Jouw leaseauto is bijna in alle Europese landen verzekerd.  
Op de groene kaart staat welke landen dit zijn.  
Let op: de verzekering heeft alleen betrekking op de leaseauto. Een eventuele aanhanger of caravan dien je zelf te verzekeren.

## Vervangend vervoer

Je hebt recht op vervangend vervoer na 24 uur in geval van reparatie.

## Winterbanden

Als winterbanden in je leaseovereenkomst zijn inbegrepen, dan kun je deze laten monteren bij je dealer. De omwisseling is mogelijk in oktober, november en december. Het terugwisselen moet plaatsvinden in maart of april. Let erop dat de vervanging van je winter- en zomerbanden bij dezelfde dealer plaatsvindt.

De tekst in dit document is afgeleid van de Algemene Voorwaarden.

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Renault Financial Services**

Boeingavenue 275, 1119 PD Schiphol - Rijk

Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol

Klantenservice: 020 - 354 96 80

klantenservice.nl@rcibanque.com

### **Alarmnummer pechhulp**

Vanuit Nederland: 0900 - 999 8700

Vanuit het buitenland: +31 20 - 592 97 33

### **Renault autoverzekering**

Bovemij Financiële Diensten

Postbus 7000, 6503 GM Nijmegen

024 - 366 66 79

schademeldingen@bovemij.nl

[www.renaultprivatelease.nl](http://www.renaultprivatelease.nl)