

Privacyverklaring Renault Financial Services

Renault Financial Services is een handelsnaam van RCI Financial Services B.V, (hierna "RCI").

RCI hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy. In deze Privacyverklaring kunt u lezen hoe wij (RCI) uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van onze dienstverlening.

§ 1. In welke gevallen verwerkt RCI uw persoonsgegevens?

Aanvraag en uitvoering van diensten

Om u als klant te kunnen verwelkomen, vragen wij (of vraagt de dealer namens ons) bij iedere aanvraag om gegevens die noodzakelijk zijn om met u de overeenkomst te kunnen sluiten en uitvoeren. Denk hierbij aan NAW-, contact- en eventueel betaalgegevens.

Bij een aanvraag voor private lease of financiering vragen wij u daarnaast om bepaalde financiële informatie, zoals uw bron van inkomsten en vaste lasten voor de doeleinden zoals verderop in deze paragraaf § 1 staat vermeld. Voor zover u een aanvraag gezamenlijk met uw partner indient, vragen wij ook om dergelijke informatie over uw partner.

Service, onderhoud, batterijhuur en verzekeringen

Om uw aanvraag voor een service-, onderhouds-, batterijhuur- of verzekeringscontract in behandeling te nemen en het contract uit te kunnen (laten) voeren, verwerken wij tevens autokenmerken en eventueel betaalgegevens. Indien u kiest voor diensten van onze partners, delen wij uw persoonsgegevens met deze partners voor zover dit noodzakelijk is om de overeenkomst te sluiten dan wel uit te voeren. Denk hierbij aan dealers, importeurs en verzekeringsmaatschappijen.

Bij verzekeringen en serviceproducten wisselen wij voor zover nodig met verzekeringspartners dan wel servicepartners de volgende persoonsgegevens uit: automeerk, autotype, chassisnummer en informatie over de door u gekozen product(en)/dekking.

Identiteitscontrole

Indien uw kredietaanvraag door RCI wordt goedgekeurd, voert uw autodealer namens RCI een identiteitscontrole uit. De autodealer zal u vragen om een geldig identiteitsbewijs. Deze controle wordt ook uitgevoerd voor het batterijhuurcontract. Uw autodealer maakt een fotokopie van dit identiteitsbewijs, waarbij het Burgerservicenummer (BSN) en de pasfoto onherkenbaar mogen worden gemaakt. Voor financieringsproducten is RCI wettelijk verplicht tot het uitvoeren van deze identiteitscontrole. RCI voert de identiteitscontrole mede uit in het kader van haar gerechtvaardigde belang tot de opsporing en voorkoming van fraude. Zo controleert RCI of het door u verstrekte identiteitsbewijs voorkomt in de zogeheten de BKR VIS anti-fraude database. Meer informatie over BKR VIS kunt u raadplegen via <https://www.bkr.nl/home/zakelijk/fraudepreventie/bkr-vis/>.

Kredietbeoordeling/BKR

Bij uw kredietaanvraag en de beoordeling daarvan vragen wij u om ons te voorzien van informatie en bewijsstukken met betrekking tot uw inkomen en uw vaste lasten. Hiervoor gebruiken wij in de meeste gevallen uw inkomensspecificatie en een kopie van uw bankafschriften om uw vaste lasten te verifiëren. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kan RCI daarbij aanvullende documenten opvragen om uw inkomen te controleren, bijvoorbeeld aangaande een arbeidsovereenkomst, uitkering of alimentatieregeling.

Het opvragen van deze gegevens is gericht op het belang van RCI om te beoordelen of klanten kunnen voldoen aan betalingsverplichtingen tegenover RCI. Voor particuliere klanten geldt dat het opvragen van dergelijke gegevens tevens onderdeel is van onze wettelijke zorgplicht als financieel dienstverlener.

Voert u een eenmanszaak of een vennootschap onder firma, dan kan RCI haar kredietbeoordeling mede baseren op de door u

overgelegde jaarrekeningen en/of belastingaangiften.

Bij aanvragen voor zakelijke financiering verricht RCI de kredietbeoordeling mede aan de hand van kredietinformatie die wordt verkregen via kredietinformatie-organisaties. Deze informatie omvat voornamelijk geadviseerde kredietlimieten, een indicatie van de kans op wanbetaling en een kredietscore op basis van informatie uit openbare bronnen, waaronder de Kamer van Koophandel en het Centraal Insolventieregister.

Dient u als particulier een kredietaanvraag in, dan zijn wij in het kader van uw kredietaanvraag verplicht tot het raadplegen van het Bureau Krediet Registratie (BKR). Het BKR geeft ons informatie over uw lopende leningen, deze gebruiken wij ter voorkoming van overkreditering en het voorkomen van problematische schulden. Daarnaast geeft het BKR inzicht in uw betaalgedrag met betrekking tot de bij het BKR geregistreerde kredieten.

Verstrekken wij een consumptief krediet aan u, dan dienen wij deze aan te melden bij het BKR. RCI dient daarnaast betalingsachterstanden van méér dan twee betaaltermijnen te registreren bij het BKR. In dat geval krijgt u van RCI een vooraankondiging als laatste gelegenheid om een dergelijke registratie te voorkomen.

Meer informatie over de registraties van het BKR treft u op de website van het BKR, <https://www.bkr.nl/veelgestelde-vragen/>.

Automatische Incasso

U betaalt uw financiering in maandelijks termijnen terug via een automatische incasso. Daarom vragen wij u om een incassomachtiging. Deze machtiging bevat uw NAW-gegevens, bankrekeningnummer (IBAN) en uw handtekening.

Commerciële doeleinden

Wij waarderen onze klanten en blijven graag met hen in contact over onze diensten en gepersonaliseerde financieringsaanbiedingen. Ontvangt u liever geen commerciële berichten van RCI, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6). Een deel van onze commerciële activiteiten besteden wij uit aan callcenters.

Om u in de toekomst een gepersonaliseerd aanbod te doen, verrichten wij onderzoek naar de verkoop-, inruil- en handelswaarde van uw voertuig. RCI werkt daarbij samen met uw dealer en het in re-marketing gespecialiseerde bedrijf VWE Automotive.

Wij voeren tevens klanttevredenheidsonderzoeken uit ten behoeve van de verbetering van onze dienstverlening en uw klantervaring. Wilt u geen onderdeel uitmaken van onze klanttevredenheidsonderzoeken, dan kunt u zich hiervoor afmelden (zie § 6). Wij delen gegevens over uw deelname aan klanttevredenheidsonderzoeken met onze moedermaatschappij ter verbetering van onze dienstverlening.

Financiële verslaglegging

RCI is wettelijk verplicht tot het voeren van een (financiële) administratie. Deze administratie bestaat mede uit kopieën van krediet- en serviceovereenkomsten, en betaal- en aflossingsgegevens van klanten die een krediet of een dienst bij of via RCI afnemen.

§ 2. Wat is het gevolg indien noodzakelijke persoonsgegevens niet worden verstrekt?

Verstrekt u geen persoonsgegevens terwijl dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst, of is de verstrekking een wettelijke of contractuele verplichting, dan heeft dit mogelijk tot gevolg dat RCI uw aanvraag niet kan beoordelen, goedkeuren, u geen aanbod kan doen en/of dat RCI geen overeenkomst met u kan sluiten.

§ 3. Hoelang bewaart RCI uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben verkregen, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Alle persoonsgegevens die u aan RCI heeft verstrekt in het kader van een aanvraag bewaren wij in beginsel niet langer dan zes maanden. Geeft u gedurende uw aanvraag aan te willen worden benaderd met commerciële aanbiedingen, dan kunnen wij voor dat doel uw contactgegevens behouden.

Hebt u een overeenkomst met RCI gesloten, dan bewaren wij uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan zeven jaar nadat de overeenkomst is geëindigd.

§ 4. Hoe beveiligt RCI uw persoonsgegevens?

Wij hanteren strenge beveiligingsnormen om te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden verwerkt. Persoonsgegevens worden bijvoorbeeld verwerkt binnen afgeschermdde fysieke en digitale omgevingen en via beveiligde verbindingen. Onze IT-infrastructuur en applicaties worden geleverd door partijen binnen de RCI Banque-groep of derde partijen. Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Wij hebben met onze (IT-)leveranciers afspraken gemaakt op het gebied van informatiebeveiliging. Ook tussen RCI en uw dealer gelden afspraken over de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op uw aanvragen. Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor ons personeel voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Ons personeel is bovendien gebonden aan geheimhouding. Mocht zich onverhoopt een incident voordoen, dan beschikt RCI over protocollen om het incident zo spoedig mogelijk op te lossen en nadelige gevolgen te voorkomen of te beperken.

§ 5. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het wettelijk recht RCI te verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Ook heeft u in een aantal gevallen het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken of te verzoeken de verwerking te beperken, en bestaat er in sommige situaties een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Gebruiken wij uw persoonsgegevens voor direct marketing, dan mag u RCI te allen tijde verzoeken om niet langer te worden benaderd. Verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, dan mag u deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken.

Voor meer informatie over deze rechten en het indienen van een dergelijk schriftelijk verzoek kunt

u contact met onze Data Protection Officer (zie contactgegevens hieronder). RCI beoordeelt na ontvangst de rechtmatigheid van uw verzoek en neemt vervolgens contact met u op. U hebt te allen tijde een wettelijk recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

§ 6. Waar kunt u terecht met eventuele vragen, verzoeken of klachten?

Heeft u een andere vraag of verzoek met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met onze Data Protection Officer. U kunt ons bereiken per e-mail of post:

Per e-mail:

Dataprotectionofficer-netherlands@rcibanque.com

Per post: Renault Financial Services
T.a.v. Data Protection Officer
Boeingavenue 275,
1119 PD Schiphol-Rijk
Postbus 75760,
1118 ZX Schiphol

Over RCI en deze Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring is opgesteld door RCI Financial Services B.V. Deze Privacyverklaring is bestemd om u te informeren over verwerkingen waarvoor RCI Financial Services B.V. optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

RCI Financial Services B.V.
Boeing avenue 275
Postbus 75760
1118 ZX SCHIPHOL

RCI Financial Services B.V. is 100% dochter van RCI Banque S.A.

Deze Privacyverklaring bevat verwijzingen naar partijen (zoals dealers en verzekeraars) waarmee RCI persoonsgegevens uitwisselt. Deze partijen verwerken uw persoonsgegevens conform hun eigen beleid. Wenst u informatie te verkrijgen over de wijze waarop deze partijen uw persoonsgegevens verwerken, dan verzoeken wij u rechtstreeks contact met hen op te nemen.