

Aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease 1.1 01-12-2017

## Aanvullende voorwaarden op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease

Deze Aanvullende voorwaarden van Renault Financial Services zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bevatten tevens regelingen ter uitwerking van een aantal artikelen uit de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

### 1. Definities

De definities in deze Aanvullende voorwaarden hebben dezelfde betekenis als de definities in de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

### 2. Hoe kan ik Renault Financial Services bereiken?

#### Alarmnummer

Heeft u dringend hulp nodig voor bijvoorbeeld schade of pech dan kunt u ons 24 uur per dag, 7 dagen per week bereiken via ons alarmnummer

- Binnen Nederland: 0800-0303
- Buiten Nederland: +31 (0) 20 653 5100

#### Klantenservice

U kunt contact opnemen met de klantenservice van Renault Financial Services voor het doorgeven van een adreswijziging en voor niet-urgente vragen over uw leaseovereenkomst, het voertuig, onderhoud, schade, verzekering en de groene kaart. De afdeling klantenservice is op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur te bereiken via +31 (0)20 354 96 80 of [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com)

#### Klachten

Wij streven ernaar om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren. Wij beschouwen klachten als een kans om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Bent u ontevreden over onze dienstverlening, dan vragen wij u hierover contact op te nemen met Renault Financial Services via email : [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com)

Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dan kunt u uw klacht indienen bij de directie van Renault Financial Services. Om uw klacht zo goed en zo snel mogelijk te behandelen en af te wikkelen, hebben wij een klachtenprocedure. Deze is te vinden op [www.renaultprivatelease.nl](http://www.renaultprivatelease.nl)

### 3. Waar kan ik het voertuig afhalen en wat moet ik meenemen?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

U ontvangt van uw dealer een bericht zodra bekend is waar en wanneer u het voertuig kunt afhalen. Wij geven het voertuig alleen mee aan de persoon of personen met wie de leaseovereenkomst is gesloten. Om er zeker van te zijn dat het voertuig door de juiste persoon wordt afgehaald, vragen wij altijd of u zich wilt legitimeren. U dient hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

### 4. Wordt het kenteken op uw naam of op naam van Renault Financial Services gesteld?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het voertuig wordt op uw naam gesteld.

### 5. Wat gebeurt er als er sprake is van meer- of minderkilometers?

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 15 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

#### **a. Minderkilometers**

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig minder kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan heeft u recht op een minderkilometerteruggaaf. Deze minderkilometerteruggaaf wordt als volgt berekend: u ontvangt een bedrag per minder gereden kilometer met een maximum aan minder gereden kilometers van 10% van het contractueel overeengekomen kilometrage. Het voor u geldende bedrag staat op uw contract gespecificeerd. De minderkilometerteruggaaf wordt aan het eind van de leaseperiode aan u betaald of verrekend met bedragen die u nog aan Renault Financial Services verschuldigd bent. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal minderkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometers.

#### **b. Meerkilometers**

Indien aan het eind van de leaseperiode blijkt dat u met het voertuig meer kilometers heeft gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan, dan dient u de meerkilometers te betalen aan het einde van de leaseovereenkomst. De meerkilometerprijs staat op uw leasecontract vermeld. Indien u de leaseovereenkomst opzegt na het eerste jaar, dan wordt het aantal meerkilometers berekend naar rato van het op jaarbasis overeengekomen aantal kilometrage.

### 6. Worden er winterbanden op het voertuig gemonteerd?

Op het voertuig worden alleen winterbanden gemonteerd als u voor deze optie heeft gekozen. In dat geval geldt de volgende winterbandenregeling:

- a. Voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set nieuwe winterbanden (4 banden). De maat van de winterbanden is de maat van de zogeheten 'eerste montage', dat wil zeggen de maat van de banden die vanaf de fabriek onder het voertuig zijn gemonteerd. De snelheidsspecificatie van winterbanden kan een categorie lager zijn dan die van zomerbanden.

- b. De winterbanden worden gemonteerd op de bestaande velgen. Een erkend lid van het Renault netwerk zal de winterbandenwissel uitvoeren en de gewisselde banden opslaan. Gedurende de winterbandenwissel heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- c. U dient er voor te zorgen dat de winterbanden tijdig worden gewisseld. De wissel van zomer- naar winterbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van oktober tot en met november. De wissel van winter- naar zomerbanden dient elk jaar plaats te vinden in de periode van maart tot en met april.
- d. U dient er tevens voor te zorgen dat de winterbanden worden gewisseld indien de profieldiepte minder dan 4 millimeter is. In dat geval heeft u recht op vervangende winterbanden. Renault Financial Services kan daarvoor gebruik maken van haar vrije voorraad winterbanden.
- e. Een eventueel vervangend voertuig hoeft niet te zijn uitgerust met winterbanden en hierop zullen ook geen winterbanden worden gemonteerd.
- f. Schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig wisselen van de winterbanden of van het laten uitvoeren van de winterbandenwissel door een ander garagebedrijf dan het door ons geselecteerde garagebedrijf, komen voor uw rekening.

**7. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het termijnbedrag en alle andere bedragen die u Renault Financial Services verschuldigd bent worden via een automatische incasso van uw rekening afgeschreven. U dient daartoe Renault Financial Services een SEPA incassomachtiging te verstrekken.

Het termijnbedrag is maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd. De eerste betaaldatum is gelijk aan de datum tenaamstelling van uw voertuig. Alle andere bedragen die u Renault Financial Services verschuldigd bent, worden achteraf gefactureerd en worden tegelijk met uw vooruitbetaling van de maand automatisch van uw rekening afgeschreven.

**8. Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 44 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Omdat het voertuig op uw naam staat geregistreerd worden eventuele boetes en naheffingen parkeerbelastingen en dergelijke direct aan u opgelegd. Indien een boete, naheffing parkeerbelastingen of dergelijke toch door Renault Financial Services is ontvangen, dan zullen deze aan u worden gefactureerd. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien worden aan u doorbelast.

**9. Naar welk adres moet ik een opzeggingsbrief sturen?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

U kunt de leaseovereenkomst opzeggen middels een opzeggingsbrief die u per post verstuurt naar:

Renault Financial Services  
T.a.v. de afdeling Klantenservice  
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol

U kunt de leaseovereenkomst ook opzeggen door uw opzeggingsbrief te sturen per e-mail naar: [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com)

**10. Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 47 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De opzeggingsvergoeding wordt op twee verschillende manieren berekend:

*Manier 1*

De opzeggingsvergoeding is het vaste percentage van 40% van de gezamenlijke termijnbedragen die u zonder de opzegging nog zou moeten betalen.

*Manier 2*

De opzeggingsvergoeding is het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke – hogere – termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan.

De laagste van deze twee opzeggingsvergoedingen is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

*Rekenvoorbeeld 1*

Het termijnbedrag is € 200,-.

De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

*Manier 1*

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden vermenigvuldigd met € 200,- is € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

*Manier 2*

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 250,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u heeft betaald op basis van 36 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 50,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 50,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 1.200,-.

In dit geval is de opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 1 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

*Rekenvoorbeeld 2*

Het termijnbedrag is € 500,-.

De overeengekomen leaseperiode is 48 maanden.

U zegt op tegen het begin van de 25e maand.

*Manier 1*

Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 24 maanden vermenigvuldigd met € 500,- is € 12.000,- moeten betalen.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 12.000,- is € 4.800,-.

*Manier 2*

Het leasetarief gebaseerd op een looptijd van 24 maanden was, ten tijde van het aangaan van uw leaseovereenkomst, € 650,- per maand. Het verschil in leasetarief dat u betaalt op basis van 48 maanden ten opzichte van het leasetarief gebaseerd op 24 maanden, is € 150,- per maand.

De opzeggingsvergoeding bedraagt dus € 150,- vermenigvuldigd met de reeds verstreken looptijd van 24 maanden is € 3.600,-.

In dit geval is opzeggingsvergoeding zoals berekend op manier 2 het laagst. Dit is de opzeggingsvergoeding die u dient te betalen.

*Meerkilometers*

Indien er sprake is van meerkilometers dient u naast de opzeggingsvergoeding ook het aanvullende bedrag voor meerkilometers te betalen (artikel 5 van deze Aanvullende voorwaarden).

## **Verzekering & Pechhulp**

De verzekeringsvoorwaarden zijn een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease, alsmede een uitwerking van de Bovemij Voorwaarde Autoverzekering versie R11A1801. De Bovemij Voorwaarde Autoverzekering bevatten diverse bepalingen die enkel de relatie tussen de leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij betreffen. Dit kunnen zaken zijn met betrekking tot premiebetaling, bonus/malusregelingen, aan- en afmelding en royement. Deze bepalingen zijn niet van toepassing voor de lessee. Voor zover de verzekeringsvoorwaarden bepalingen bevatten die strijdig zijn met bepalingen in de Algemene Voorwaarden van het Keurmerk Private Lease, gelden in plaats van de strijdige voorwaarden, de voorwaarden van het Keurmerk Private Lease als deze gunstiger zijn.

### **11. Waar kan ik de regeling voor WA- en cascochade vinden?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 25 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Deze kunt u vinden in de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease die u voor het sluiten van de leaseovereenkomst van ons hebt ontvangen. U kunt deze voorwaarden ook vinden op [www.Renaultprivatelease.nl](http://www.Renaultprivatelease.nl)

### **12. Wordt voor de WA- en cascochadeverzekering rekening gehouden met schadevrije jaren?**

Nee, in de termijnbedragen is een premie opgenomen welke onafhankelijk is van uw schadevrije jaren. Na afloop van de leaseovereenkomst kan er, op uw verzoek, een verklaring van schadevrij rijden worden afgegeven. Deze staat in de praktijk gelijk aan een royementsverklaring en deze kunt u indienen bij de aanvraag van een particuliere autoverzekering. Deze kunt u opvragen bij verzekeraar Bovemij per telefoon op 0031 (0) 24 366 66 79.

### **13. Uitsluiting verzekering**

Als onderdeel van het aanvraagtraject behouden wij ons het recht voor om, naast een BKR toetsing, tevens een controle met betrekking tot uw verzekeringsverleden uit te voeren. Het kan voorkomen dat wij u op grond van dit resultaat u geen lease overeenkomst aanbieden.

### **14. Moet ik bij gedekte WA- of cascochade een eigen bijdrage betalen?**

*Dit artikel is een afwijking op artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease*

Afhankelijk van uw individuele keuze heeft u een eigen bijdrage (eigen risico). In de calculatie kunt u kiezen uit een aantal opties voor de eigen bijdrage. De eigen bijdrage zal worden vermeld op uw leasecontract en zal alleen van toepassing zijn op casco schade(s). Dit zijn niet per definitie schades waar u zelf schuld aan hebt. Hier valt bijvoorbeeld ook diefstal, joyriding, inbraak en storm- en hagelschade onder. Voor een WA schade geldt geen eigen bijdrage.

### **15. Wat is mijn eigen bijdrage bij een ruitschade?**

Er geldt geen eigen risico voor schade aan ruiten die kan worden gerepareerd door middel van de kunstharsmethode. De eigen bijdrage bij schade aan ruiten bedraagt in geval van vervanging € 70,- per auto, per gebeurtenis,. Indien u in het contract gekozen heeft voor € 0,- eigen risico, geldt bij vervanging van ruiten geen eigen risico.

### **16. Kan de eigen bijdrage voor een cascochade worden verhoogd?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 26 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Ja, indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen dan is RCI Financial Services gerechtigd om de eigen bijdrage voor cascoschade voor de resterende duur van de leaseperiode te verhogen. De eigen bijdrage is nooit hoger dan € 500,- per schadegeval vóór de genoemde verhoging en is nooit hoger dan € 1.000,- na de genoemde verhoging

**17. Zijn er andere verzekeringen van toepassing?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 27 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Individueel kunt u kiezen voor een ongevallen inzittendenverzekering, een schadeverzekering inzittenden en/of een rechtsbijstandsverzekering. Deze dekkingen zijn niet standaard opgenomen in uw calculatie. Indien u gebruik maakt van deze aanvullende dekkingen zullen de Verzekeringsvoorwaarden Private Lease ook op deze producten van toepassing zijn. Daarin is onder meer bepaald wat onder een ongevallen inzittendenverzekering, een schadeverzekering inzittenden en een rechtsbijstandsverzekering wordt verstaan en welke voorwaarden voor dekking gelden.

**18. Wat moet ik doen bij WA- of cascoschade?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De verzekering van uw Private Lease auto is ondergebracht bij de verzekeraar Bovemij. Ingeval van een WA- of casco schade dient u Bovemij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is telefonisch op de hoogte te stellen en dient u er voor te zorgen dat Bovemij binnen 48 uur na de melding een volledig ingevuld Europees Schadeformulier (SAF) van u heeft ontvangen.

Meld uw schade via:

- Telefoonnummer: 024 366 66 79
- Emailadres: [schademeldingen@bovemij.nl](mailto:schademeldingen@bovemij.nl)
- Postadres: Bovemij, Postbus 7000, 6503 GM te Nijmegen

**19. In welke landen mag het voertuig komen?**

*Dit artikel is een uitwerking van artikel 32 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Het voertuig mag in de hieronder genoemde landen komen, tenzij het Ministerie van Buitenlandse Zaken voor een land, of een gedeelte daarvan, een negatief reisadvies heeft afgegeven.

Albanië	Finland	Macedonië	Roemenië
Andorra	Frankrijk	Malta	Slovenië
België	Griekenland	Marokko	Slowaakse Republiek
Bosnië	Hongarije	Moldavië	Spanje
Herzegovina	Ierland	Montenegro	Tsjechische Republiek
Bulgarije	Italië	Nederland	Turkije
Cyprus	Kroatië	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Denemarken	Letland	Oostenrijk	Zweden
Duitsland	Litouwen	Polen	Zwitserland
Estland	Luxemburg	Portugal	

**20. Welke voorwaarden gelden voor de hulpdienst?**

*Dit artikel is een uitwerking van de artikelen 29 en 42 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

- a. Binnen Nederland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:
  - i. De hulpdienst is binnen Nederland (m.u.v. Vlieland en Schiermonnikoog) 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar (m.u.v. Ameland en Terschelling, daar is de pechhulpverlening beschikbaar van maandag tot en met zaterdag van 08:00 tot 18:00 uur).
  - ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
    - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
    - Assistentie ter plekke.
    - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
      - a. Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
      - b. Vervangend vervoer voor inzittenden.
- b. In het buitenland geldt de volgende hulpdienstregeling ingeval van pech of een ongeval met het voertuig:
  - i. De hulpdienst is 7 dagen in de week en 24 uur per dag beschikbaar in de landen waarin het voertuig op grond van artikel 19 van deze Aanvullende voorwaarden mag komen.
  - ii. De pechhulpverlening bestaat uit de volgende diensten:
    - Intake van uw melding van de pech of het ongeval door de meldkamer en telefonische assistentie.
    - Assistentie ter plekke.
    - Indien het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd of indien verder rijden met het voertuig onmogelijk of onverantwoord is:
      - a. Transport van het voertuig naar een garage, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading).
      - b. Vervangend vervoer voor inzittenden.
      - c. Repatriëring van het voertuig naar Nederland, inclusief aanhanger of caravan tot een maximum gewicht van 3.500 kg (inclusief lading), indien reparatie langer dan 48 uur duurt.
- c. Zowel voor hulpverlening in Nederland als in het buitenland geldt het volgende:

- i. Die kosten voor de hulpdienst zijn voor uw rekening indien u een beroep doet op de hulpdienst ingeval van pech die is ontstaan door uw eigen toedoen. Daarvan is in ieder geval sprake indien:
  - u bent gestrand met een lege tank;
  - u verkeerde brandstof heeft getankt;
  - u de autosleutels hebt verloren of in het voertuig heeft laten liggen.

#### **21. Alarmcentrale**

Uitsluitend indien de verzekering betrekking heeft op een personenauto, een bestelauto waarvan het ledig gewicht vermeerderd met het laadvermogen niet meer dan 3500 kg bedraagt of een motorrijwiel waaraan al dan niet een object is aangekoppeld:

- a. waarborgt de verzekeraar de verlening van de alarmservice doch heeft de verzekeraar de op de groene kaart vermelde hulporganisatie met de uitvoering belast;
- b. hebben de verzekerden uitsluitend recht op hulpverlening indien zij zich in verbinding stellen met de (op de groene kaart vermelde) hulporganisatie.

#### **22. Hulpverlening binnenland**

- a. De verzekerde heeft recht op hulpverlening, indien:
  - i. het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
  - ii. de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- b. De hulpverlening – mits voldaan aan het gestelde in artikel 21 van deze Aanvullende voorwaarden– na een ongeval of diefstal in Nederland omvat:
  - i. het bewaken, slepen, stallen en vervoer van de personenauto, de bestelauto of het motorrijwiel en/of aangekoppelde object naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland;
  - ii. gelijktijdig vervoer van de bestuurder en de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres binnen Nederland.

Voor de hulpverlening binnenland geldt dat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal wederom ter beschikking komt, de verzekeringnemer recht heeft op vergoeding ter zake van kosten verbonden aan het bewaken, slepen, stallen en vervoer van het verzekerde voertuig naar één door hem aan te geven adres in Nederland.

#### **23. Hulpverlening buitenland**

- a. De verzekerde heeft recht op hulp, onder de hierna genoemde voorwaarden, indien:
  - i. het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object ten gevolge van een ongeval of pech niet meer kan rijden of ten gevolge van diefstal niet meer beschikbaar is, en/of
  - ii. de bestuurder ten gevolge van een ongeval of ziekte niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen en geen van de inzittenden het besturen redelijkerwijs kan overnemen.
- b. In het buitenland omvat de hulpverlening - mits voldaan aan het gestelde in artikel 21 van deze Aanvullende voorwaarden:
  - i. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bergen en slepen van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
  - ii. het vervoer van het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object naar een door de verzekeringnemer te bepalen adres in Nederland;
  - iii. in geval van vervoer van het motorrijtuig tevens het vervoer van de passagiers naar één door de verzekerde aan te geven adres in Nederland.
- c. In geval van vervoer vanuit het buitenland naar Nederland moet zijn voldaan aan onderstaande voorwaarden:
  - i. Het motorrijtuig en/of het aangekoppelde object kan niet binnen vier werkdagen, eventueel middels noodreparatie, zodanig gerepareerd worden dat de terugreis op een technisch verantwoorde manier kan plaatsvinden;
  - ii. De kosten van vervoer naar Nederland zijn lager dan de waarde van het verzekerde motorrijtuig of het aangekoppeld object.

Als de vervoerskosten hoger zijn, dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van het beschadigde verzekerde motorrijtuig of het aangekoppeld object in het desbetreffende land. In dat geval bestaat er ook recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland, alsmede vergoeding van terugreiskosten, als op grond van het bepaalde in artikel 23a van deze Aanvullende voorwaarden niet met het motorrijtuig kan worden teruggereisd.

Voor de hulpverlening in het buitenland geldt dat indien het motorrijtuig en/of aangekoppelde object binnen dertig dagen na diefstal wederom ter beschikking komt, de verzekeringnemer recht heeft op vergoeding ter zake van de kosten verbonden aan het bewaken, slepen, stallen en vervoer van het verzekerde voertuig naar één door hem aan te geven adres in Nederland.

#### **24. Heb ik eerder recht op vervangend vervoer dan na 72 uur?**

*Dit artikel is een afwijking op artikel 39 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

Ja, u krijgt de beschikking over een vervangend voertuig nadat de reparatie of het onderhoud langer dan 24 uur heeft geduurd.

**25. Van welke klasse zal het vervangend voertuig ten minste zijn?**

*Dit artikel is een afwijking op artikel 41 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.*

De vervangende auto is ten minste een auto uit het A segment, De in te zetten vervangende auto is echter afhankelijk van de beschikbaarheid bij de schadehersteller.

**26. Bescherming persoonsgegevens en persoonsregistratie**

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Renault Financial Services persoonsgegevens. Informatie over de wijze waarop RCI uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u raadplegen via de Privacyverklaring van RCI.

Voor vragen en/of opmerkingen over de wijze waarop RCI omgaat met uw persoonsgegevens, kunt u per mail contact opnemen via [dataprotectionofficer-Netherlands@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer-Netherlands@rcibanque.com), telefonisch via nummer 020 354 96 80 en vragen en/of opmerkingen per post, kunt u sturen naar Renault financial Services, t.a.v. Data Protection Officer, Postbus 75760, 1118 ZX, Schiphol – Rijk.

Renault Financial Services  
Postbus 75760, 1118 ZX Schiphol  
Nederland  
Telefoon +31 (0)20 354 96 80  
E-mail [klantenservice.nl@rcibanque.com](mailto:klantenservice.nl@rcibanque.com)  
[www.Renaultprivatelease.nl](http://www.Renaultprivatelease.nl)